



ALESSANDRA CICCIA

● ESPERIENZA LAVORATIVA

11/2007 – ATTUALE

COORDINAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO PER ADOLESCENTI E GIOVANI DELLA CITTÀ DI BERGAMO "SPAZIO INFORMAGIOVANI" COMUNE DI BERGAMO – SERVIZIO POLITICHE GIOVANILI

Istruttore direttivo a tempo determinato (fino febbraio 2009)-indeterminato (da febbraio 2009). Dal 2020: Istruttore direttivo-Processo lavorativo complesso.

Progettazione del percorso formativo per gli operatori neo assunti e conduzione di momenti formativi e di aggiornamento

Coordinamento del lavoro di back e front office

Gestione di percorsi info-orientativi per le scelte scolastiche e lavorative, mediante effettuazione di colloqui allo sportello e di interventi presso le istituzioni scolastiche

Avvio relazioni, co-progettazione, gestione percorsi e progettualità inerenti le tematiche info-orientative con Istituzioni, enti di formazione, realtà associative, enti no-profit.

Progettazione di percorsi info-orientativi rivolti agli studenti della scuola secondaria di primo e di secondo grado condivisi con l'Ufficio Scolastico territoriale; in particolar modo progettazione conduzione del progetto Partenze intelligenti (dal 2020 Percorsi Intelligenti) rivolto a docenti, studenti e famiglie delle scuole secondarie di 1° grado.

Coordinamento del progetto "Giovani card", carta sconti per l'accesso a proposte commerciali, culturali, sportive e del tempo libero rivolta ai giovani dai 15 ai 25 anni residenti in città e dal 2006 a quelli di diversi comuni della provincia.

Partecipazione al gruppo di lavoro tecnico del coordinamento regionale degli Informagiovani (dal 2016: Consulta regionale Informagiovani di ANCI Lombardia) in rappresentanza del territorio provinciale.

Dal 2011: Partecipazione al tavolo tecnico per la stesura annuale del Piano provinciale dell'orientamento.

Coordinamento dello Staff di lavoro composto attualmente da 8 membri.

1998 – 2007 Bergamo (BG)

PROGETTAZIONE E CONDUZIONE DI PROGETTI A SOSTEGNO DEL PROTAGONISMO GIOVANILE E DI INTERVENTI NELL'AREA INERENTE L'INFORMAZIONE, L'ORIENTAMENTO E LA COMUNICAZIONE COMUNE DI BERGAMO – UFFICIO GIOVANI

Incarico di collaborazione coordinata e continuativa

Progettazione di attività ed iniziative in sostegno al protagonismo giovanile.

Collaborazione alla programmazione e alla conduzione di attività e iniziative in favore della popolazione giovanile (rassegne, festival, esposizioni, attività di animazione).

Attività di comunicazione con la stampa e programmazione di attività promozionali, anche in collaborazioni con gruppi giovanili e con studenti degli istituti superiori cittadini.

Progettazione dei contenuti e aggiornamento dei testi del sito del servizio; raccolta delle informazioni da pubblicare.

Referente per l'Ufficio Giovani dei programmi europei rivolti ai giovani, in particolare del programma Gioventù. In tale ambito: stesura dei progetti di accoglienza e di invio dei volontari, presa contatti con organismi disponibili ad ospitare volontari, tutoring ai volontari stranieri durante il periodo di permanenza, supporto ai gruppi giovanili presentatori di progetti per il disbrigo delle pratiche burocratiche. Progettazione e coordinamento del progetto "Giovani Card", carta sconti per l'accesso a proposte commerciali, culturali, sportive e del tempo libero rivolta ai giovani dai 15 ai 25 anni residenti in città. Progettazione, promozione e coordinamento delle fasi di avvio del servizio di informazione e orientamento rivolto alla popolazione presso lo spazio giovanile Polaresco.

01/2007 – 04/2007 Torre Boldone (BG)

PROGETTAZIONE E CONDUZIONE DI PROCESSI INFO-ORIENTATIVI COOPERATIVA SOCIALE ALCHIMIA

Incarico di collaborazione occasionale.

Progettazione e conduzione di un percorso informativo e orientativo rivolto alle classi IV a sostegno delle scelte post diploma. Il percorso prevedeva momenti d'aula e colloqui individuali.

08/2003 – 06/2006 Almenno S. Bartolomeo (BG)

COORDINAMENTO DELLA RETE INFORMAGIOVANI DELL'ISOLA BERGAMASCA COOPERATIVA SOCIALE L.I.N.U.S

Contratto di lavoro a tempo determinato.

Cura e progettazione della fase di avvio della rete: contatti con le fonti informative; avvio relazioni con le realtà istituzionali, educative e associative del territorio; promozione del servizio; formazione dello staff operativo.

Progettazione e gestione dell'attività di back e di front office relativamente ai tre macro settori della formazione, del lavoro e del tempo libero. In particolare progettazione e gestione di percorsi individuali di orientamento per le scelte scolastiche, formative e lavorative.

Tenuta delle relazioni con i committenti: verifica trimestrale e elaborazione dei dati relativi all'utenza e al gradimento del servizio.

Progettazione e conduzione di Interventi informativi e orientativi rivolti a studenti e genitori delle classi II e III delle scuole secondarie di 1° grado dell'Isola bergamasca a sostegno della scelta della scuola secondaria di 2° grado.

Progettazione e conduzione di un percorso informativo e orientativo rivolto alle classi V dell'istituto Maironi da Ponte a sostegno della transizione alla formazione post diploma e al mondo del lavoro.

2002 – 2004 Cremona (CR)

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI GUIDE INFORMATIVE PER LE SCELTE SCOLASTICHE E POST DIPLOMA PROVINCIA DI CREMONA - SETTORE ECONOMIA, ISTRUZIONE, FORMAZIONE PROFESSIONALE E LAVORO

Incarico di collaborazione coordinata continuativa.

Incontri con i committenti per la messa a punto del progetto

Predisposizione delle schede informatizzate per la raccolta dei dati ed elaborazione del relativo software

Rielaborazione dei dati forniti dagli istituti

Redazione dei testi e delle schede introduttive ad ogni singola area formativa

Supervisione del lavoro di grafica e stampa

Presentazione delle guide al Salone dello studente di Cremona.

01/2000 – 12/2001 Torre Boldone (BG)

PROGETTAZIONE DI UNA RETE DI PUNTI INFORMATIVI RIVOLTI AD ADOLESCENTI E GIOVANI SUL TERRITORIO DELL'ISOLA BERGAMASCA COOPERATIVA SOCIALE ALCHIMIA

Incarico di collaborazione coordinata continuativa per lo sviluppo di progetti a sostegno del protagonismo giovanile e dello sviluppo di una rete informativa nell'ambito degli interventi sostenuti dalla Legge 285 nell'area dell'Isola bergamasca (Progetto "L'Isola del Futuro").

Progettazione di una rete di punti informativi rivolti ad adolescenti e giovani sul territorio dell'Isola bergamasca. In particolare:

- contatti/incontri con i comuni interessati ad ospitare un punto informativo
- progettazione e conduzione di un corso di avvicinamento/formazione per futuri operatori

Informagiovani

- progettazione di un percorso all'interno di un istituto superiore per la messa a punto di un banca dati degli appuntamenti culturali, ricreativi e sportivi del territorio da diffondere nei luoghi maggiormente frequentati dai giovani.
- Progettazione del sito "L'Isola del Futuro", in collaborazione con gruppi giovanili.

1996 – 2004 Milano (MI)

PARTECIPAZIONE ALL'EQUIPE DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLA GUIDA ALADINO PER LA SCELTA DEGLI STUDI POST DIPLOMA (VARIE EDIZIONI) REGIONE LOMBARDIA, SETTORE ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO

Incarico di collaborazione coordinata e continuativa.

Stesura del piano di azione

contatti con gli Atenei per la raccolta dati

informatizzazione dei dati attraverso la gestione di database

redazione di testi e articoli di approfondimento

supervisione della parte grafica

correzione bozze

predisposizione dei dati per il trasferimento sul sito di Regione

02/1997 – 03/1999 Torre Boldone (BG)

OPERATRICE INFORMAGIOVANI COOPERATIVA SOCIALE ALCHIMIA

Assunzione a tempo determinato.

Responsabile dell'archivio "occasioni per il tempo libero formativo" presso il centro Informagiovani di Bergamo:

lavoro di back (contatti con le fonti, predisposizione dei materiali informativi ad uso dell'utenza, aggiornamento materiale cartaceo e telematico),

lavoro di front office (effettuazione di colloqui info-orientativi).

Redazione di articoli sul tempo libero e cura della sezione degli appuntamenti culturali, ricreativi e sportivi per il mensile "Bergamo Giovani".

09/1996 – 02/1997 Bergamo (BG)

INCARICATA PER L'AVVIO DI UN ARCHIVIO DI DOCUMENTAZIONE SULLE INIZIATIVE E SULLE POLITICHE GIOVANILI A LIVELLO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE CENTRO INNOVAZIONE TECNICO-EDUCATIVA DI REGIONE LOMBARDIA

11/1996 – 12/1997 Bergamo

PARTECIPAZIONE ALLA RICERCA-INTERVENTO RIGUARDANTE IL MODELLO EDUCATIVO DEGLI ORATORI BERGAMASCHI DIOCESI DI BERGAMO, UFFICIO PASTORALE PER L'ETÀ EVOLUTIVA

Membro dell'equipe di realizzazione dell'indagine, realizzata sotto la supervisione dello studio di ricerca, consulenza e formazione Sistema srl.

In particolare: somministrazione di interviste a interlocutori privilegiati, osservazioni partecipate, rielaborazione dei dati raccolti e stesura della relazione finale.

1992 – 1997 Bergamo (BG)

AIUTO-CORRISPONDENTE DI ZONA PER UN QUOTIDIANO LOCALE SOCIETÀ SESAAB

Redazione di articoli di cronaca

1991 – 1995 Almenno S. Bartolomeo (BG)

IMPIEGATA AMMINISTRATIVA COOPERATIVA PICCOLI FRUTTI

Gestione ordini e bolle clienti/fornitori; gestione magazzino e conferimenti dei soci

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1983 – 1989 Bergamo (BG)

DIPLOMA DI LICEO SCIENTIFICO Liceo scientifico "L. Mascheroni"

Indirizzo Via A. Da Rosciate 21/A, Bergamo (BG)

1988 – 1996 Milano (MI)

LAUREA IN SCIENZE POLITICHE-INDIRIZZO SOCIALE, PROBLEMI DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI (VECCHIO ORDINAMENTO) Università degli studi di Milano

Principali materie studiate: Storia contemporanea, diritto pubblico, diritto privato, diritto del lavoro, sociologia, psicologia sociale, economia.

Indirizzo via Conservatorio 7, Milano (MI) | **Voto finale** 101/110 |

Tesi Tesi: "Fasce deboli e mercato del lavoro: strategie di integrazione", relatore Nando dalla Chiesa, docente di sociologia economica

1998 Lissone (MB)

PERCORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI INFORMAGIOVANI Cooperativa Spazio Giovani

2002 Lissone (MB)

PERCORSO DI AGGIORNAMENTO PER OPERATORI INFORMAGIOVANI Cooperativa Spazio Giovani

11/2005 – 02/2006 Milano (MI)

CORSO FSE "GESTIONE ASSOCIATA DEGLI INFORMAGIOVANI: LA QUALITÀ DEL COUNSELLING" Ancitel Lombardia

01/2009 Milano (MI)

FORMAZIONE ALL'USO DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO NAZIONALE, SEZIONE INTRANET Coordinamento Nazionale Informagiovani

Milano (MI)

FORMAZIONE PER OPERATORI DI SPORTELLO NELL'AMBITO DEL PIANO DI LAVORO TERRITORIALE "GIOVANI E LAVORO" DI REGIONE LOMBARDIA Regione Lombardia

2008 – ATTUALE

FORMAZIONE ON THE JOB Comune di Bergamo, a cura delle orientatrici senior di Spazio Informagiovani

2013 – ATTUALE Milano (MI)

PARTECIPAZIONE A DIVERSI CONVEGNI PROMOSSI DALLA CONSULTA REGIONALE DEGLI INFORMAGIOVANI DI ANCI LOMBARDIA

24/10/2015 – 26/10/2015 Firenze (FI)

"LE STORIE SIAMO NOI", CONVEGNO BIENNALE SULL'ORIENTAMENTO NARRATIVO LEZIONI, RICERCHE, LABORATORI ORGANIZZATE DALLE ASSOCIAZIONI PRATIKA E L'ALTRA CITTÀ C/O CITTÀ DI FIRENZE. Associazioni Pratika e L'Altra Città

Lezioni, ricerche, laboratori

2015 – ATTUALE Milano (MI)

PERCORSI DI FORMAZIONE PER OPERATORI E COORDINATORI DI SERVIZI INFORMAGIOVANI Consulta regionale degli Informagiovani.

01/02/2022 – 29/06/2022 Milano

ATTESTATO DI COMPETENZA DI ORIENTATORE, AI SENSI DELLA NORMATIVA DI REGIONE LOMBARDIA PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE IN AMBITO NON FORMALE E INFORMALE. S.C. Formaprof srl

Competenze certificate:

- Effettuare colloqui di orientamento
- Elaborare un piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo
- Effettuare il monitoraggio del piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

Indirizzo via Desenzano, 14, Milano

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Utilizzo del browser

ULTERIORI INFORMAZIONI

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Attitudine al lavoro in team maturata nelle diverse esperienze lavorative nell'ambito del privato- sociale e negli enti locali e durante gli anni di volontariato.

Capacità di interazione empatica con utenza appartenente a diversi target per quanto concerne la lettura dei bisogni e la comunicazione di contenuti informativi e formativi.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Attitudine all'organizzazione del lavoro secondo progetti/scadenze

Capacità di coordinamento di un team di lavoro

Capacità di strutturare il lavoro di rete e di collaborare anche con soggetti esterni al proprio ambiente di lavoro Competenze maturate soprattutto durante gli anni di coordinamento dello staff Informagiovani del Comune di Bergamo

VOLONTARIATO

1985 – 1996

Esperienza decennale di animatrice informale con minori dai 6 ai 16 anni nell'ambito del terzo settore

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

PUBBLICAZIONI

"Guida Aladino per la formazione superiore"- Regione Lombardia, Ufficio Istruzione

edizioni 1999-2000; 2000-01; 2001-02; 2002-03; 2003-04

"Guida alle scelte scolastiche e professionali" – Provincia di Cremona, Settore Formazione professionale, Lavoro e Istruzione

edizioni 2003-04; 2004-05

"Guida alla formazione superiore a Cremona e Provincia - Provincia di Cremona, Settore Formazione professionale, Lavoro e Istruzione

edizioni 2003-04; 2004-05

Partecipazione alla stesura del Manuale per operatori Informagiovani, ad opera della Consulta regionale degli Informagiovani

- 2017

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Mozzo , 25/01/2023

ALESSANDRA CICCIA